

Polityka prywatności i plików cookies

Obowiązuje od 06.07.2026 r.

Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu stosowane są następujące definicje:

Administrator danych osobowych/Administrator – TENSY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Gdyni, ul. Augustyna Krauzego 10 B lok. 12, 81 – 577 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001241769, NIP 9581764978, REGON 544790127, o kapitale zakładowym w wysokości: 5 000,00 złotych;

Aplikacja internetowa/Aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: tensy.app;

Dane osobowe – informacje dotyczące osoby fizycznej, które ją identyfikują lub umożliwiają jej zidentyfikowanie, co oznacza, że na podstawie tych informacji można ustalić tożsamość osoby fizycznej, której dane dotyczą, w sposób bezpośredni lub pośredni;

Przetwarzanie – czynność lub zestaw czynności wykonywanych na Danych osobowych lub na zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak m.in. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie czy usuwanie;

Polityka prywatności i plików cookies/Polityka prywatności – niniejszy dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji na podstawie i zgodnie z RODO;

RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Użytkownik – Użytkownik w rozumieniu Regulaminu, którego Dane osobowe są Przetwarzane w ramach Aplikacji i zawieranych za jej pośrednictwem Umów o świadczenie Usług elektronicznych.

Informacje ogólne

1. Polityka prywatności została przygotowana na podstawie i zgodnie z wszelkimi wymogami RODO, w szczególności zawiera wszystkie niezbędne informacje, które Administrator jest obowiązany przekazać osobie, której Dane osobowe Przetwarza i od której zebrał te Dane - na podstawie art. 13 RODO, tj. informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości Przetwarzania Danych osobowych przez Administratora.
2. Pojęcia zapisane dużą literą, a niezdefiniowane w niniejszej Polityce prywatności, mają znaczenie nadane im w Regulaminie, znajdującym się w Aplikacji.
3. Polityka prywatności opisuje kwestie związane z Przetwarzaniem Danych osobowych jedynie za pośrednictwem Aplikacji, w tym również w ramach Umów zawartych na odległość na podstawie informacji zawartych w Aplikacji.

4. Aplikacja używają szyfrowanej transmisji danych, co oznacza, że posiada tzw. certyfikat SSL (Secure Sockets Layer), czyli protokół sieciowy używany do bezpiecznych połączeń sieciowych.
5. Niniejsza wersja Polityki prywatności obowiązuje od dnia 06.07.2026 r.

Administrator Danych osobowych

1. Administratorem Danych osobowych Użytkownika jest TENSY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Gdyni, ul. Augustyna Krauzego 10 B lok. 12, 81 – 577 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001241769, NIP 9581764978, REGON 544790127, o kapitale zakładowym w wysokości: 5 000,00 złotych.
2. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem w sprawie swoich Danych osobowych, za pośrednictwem następujących form kontaktu:
 - a. korespondencyjnie pod adresem: ul. Augustyna Krauzego 10 B lok. 12, 81 – 577 Gdynia;
 - b. mailowo pod adresem e-mail: contact@tensy.app;
 - c. za pośrednictwem telefonu pod numerem: + 48 516 477 904.
3. Administrator nie wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, ponieważ z uwagi na mały zakres i skalę Przetwarzanych Danych osobowych, nie jest to konieczne w ocenie Administratora, w tym także wymagane prawnie.

Zakres Przetwarzanych Danych osobowych

1. Za pośrednictwem Aplikacji Administrator może Przetwarzać Dane osobowe poprzez:
2. formularze „Pomoc/Zgłoś problem” i „Przejmij wydarzenie”;
3. newsletter;
4. Konto;
5. publikowanie Wydarzeń, postów, relacji lub innego rodzaju treści;
6. zapewnienie ciągłości komunikacji i umożliwienia kontaktowania się z Administratorem w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej;
7. stosowane narzędzie analityczne Google Analytics, Microsoft Clarity;
8. prowadzenie kont biznesowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą na Facebooku, Instagramie oraz YouTube;
9. spełnienie obowiązków prawnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów rachunkowych oraz podatkowych.
10. Administrator może również Przetwarzać Dane osobowe w ewentualnej sytuacji ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń na wypadek postępowania sądowego lub postępowania przed innymi organami.
11. Wszystkie Dane osobowe, które mogą być Przetwarzane przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji podawane są przez Użytkownika w sposób dobrowolny.
12. Użytkownik nie musi podawać Administratorowi swoich Danych osobowych, czy to w sposób bezpośredni (np. poprzez formularz rejestracji Konta), czy pośredni (dane zbierane za pomocą

plików cookies podmiotów trzecich). Jednak brak podania pewnych Danych osobowych, może wiązać się z brakiem możliwości wykonania danej usługi czy osiągnięcia określonego celu.

13. Jeśli jednak Użytkownik poda swoje Dane osobowe, Administrator będzie je Przetwarzać na podstawie i w granicach prawa, w tym w szczególności w sposób adekwatny w rozumieniu RODO, tj. stosownie i z ograniczeniem do tego, co niezbędne do celów, w których są Przetwarzane, czyli zgodnie z zasadą minimalizacji Danych.
14. Szczegółowe podstawy Przetwarzania Danych osobowych wskazane są w dalszej części Polityki prywatności.

Formularze „Pomoc/Zgłoś problem” i „Przejmij wydarzenie”

1. Poprzez formularz „Pomoc/Zgłoś problem” oraz formularz „Przejmij wydarzenie” znajdujące się w Aplikacji, Administrator przetwarza Dane osobowe przekazane przez Użytkownika w ramach tych formularzy. W przypadku formularza „Pomoc/Zgłoś problem” są to w szczególności adres e-mail, ewentualnie inne Dane wpisane samodzielnie w opisie problemu, natomiast w przypadku formularza „Przejmij wydarzenie” są to w szczególności imię i nazwisko oraz adres e-mail.
2. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w ramach formularzy „Pomoc/Zgłoś problem” oraz „Przejmij wydarzenie” jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej odpowiednio na obsłudze zgłoszenia przesłanego przez Użytkownika lub rozpatrzeniu zgłoszenia dotyczącego przejęcia profilu Wydarzenia, w tym prowadzeniu korespondencji z Użytkownikiem oraz udzieleniu odpowiedzi na zgłoszenie.
3. Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z formularzy „Pomoc/Zgłoś problem” oraz „Przejmij wydarzenie” są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia, przeprowadzenia ewentualnej weryfikacji oraz prowadzenia korespondencji związanej ze zgłoszeniem.
4. Po zakończeniu obsługi zgłoszenia Dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Aplikacji, weryfikacji uprawnień Użytkowników, wykazaniu prawidłowej obsługi zgłoszenia oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
5. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego Danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO na zasadach określonych w RODO.

Newsletter

1. Poprzez zapis do newslettera, Administrator Przetwarza Dane osobowe, które Użytkownik przekaże mu wypełniając i wysyłając formularz zapisu na newsletter, czyli adres e-mail oraz imię.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w celu wysyłania przez Usługodawcę newslettera.
3. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w ramach newslettera, Przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody na Przetwarzanie Danych.
4. Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich Danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie Danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z

prawem przetwarzania dokonanego przez Administratora na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika przed jej cofnięciem.

5. W przypadku, gdy Użytkownik chce cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w celu świadczenia Usługi newsletter, może z niego zrezygnować, naciskając w link służący do wypisu z newslettera, wysyłany w każdej wiadomości e - mail, wysyłanej w ramach newslettera.

Konto

1. Poprzez formularz rejestracji Konta i prowadzenie Konta w Aplikacji, Administrator Przetwarza Dane osobowe, które Użytkownik przekaże mu na etapie rejestracji Konta tj. adres e-mail, rola w ramach, której chce prowadzić konto (np. instruktor, tancerz), nazwa/nick, imię lub imię i nazwisko, jeśli są częścią adresu e-mail lub nazwy/nicku lub Dane, które Użytkownik uzupełni samodzielnie w ramach ustawień Konta, czyli w szczególności Dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, wizerunek, miasto, Dane osobowe podane dobrowolnie w opisie profilu.
2. Użytkownik, który zarejestrował Konto jako „Szkoła” może uzupełnić informacje profilowe Szkoły o następujący zakres Danych osobowych: logo, firma, nazwa szkoły, firmowe dane kontaktowe, strona www, social media Szkoły.
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach Konta jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. Przetwarzanie w celu podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej, której stroną jest Użytkownik.
4. Dane osobowe Przetwarzane w ramach Konta, Przetwarzane są do okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania Umowy.

Rejestracja i logowanie się do Konta za pośrednictwem zewnętrznych platform

1. Poprzez formularz rejestracji Konta i logowanie do Konta za pośrednictwem zewnętrznych platform, takich jak Google, Facebook, Apple, Administrator Przetwarza Dane osobowe, które otrzyma nie bezpośrednio od Użytkownika, a od platform, za pośrednictwem których Użytkownik rejestruje Konto lub loguje się do Konta, czyli w szczególności Dane osobowe takie jak opublikowane przez Użytkownika w swoim profilu na platformach – imię, nazwisko, nick, adres e-mail, wizerunek.
2. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane są w celu rejestracji Konta lub zalogowania się do Konta za pośrednictwem wybranej platformy.
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach rejestracji i logowania się do Konta jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na umożliwieniu rejestracji lub zalogowania do Konta w Aplikacji za pomocą platformy Google, Facebook, Apple.
4. Dane osobowe Przetwarzane w ramach rejestracji lub logowania się do Konta, za pośrednictwem platform Google, Facebook, Apple, Przetwarzane są do czasu usunięcia konta, odpowiednio na wskazanych platformach.

Publikowanie Wydarzeń, postów, relacji lub innego rodzaju treści

1. Administrator przetwarza Dane osobowe przekazane przez Użytkownika w związku z publikowaniem w Aplikacji Wydarzeń, postów, relacji lub innych treści. Zakres przetwarzanych Danych osobowych

zależy od rodzaju publikowanej treści i może obejmować w szczególności: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, adres poczty elektronicznej, dane kontaktowe, adres Wydarzenia, wizerunek, nagrania audio lub wideo oraz inne informacje dobrowolnie zamieszczone przez Użytkownika w publikowanej treści.

2. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku z publikowaniem, wyświetlaniem, udostępnianiem oraz zarządzaniem Wydarzeniami, postami, relacjami lub innymi treściami jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, polegającej na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji związanych z publikacją i zarządzaniem treściami.
3. Administrator przetwarza Dane osobowe zawarte w publikowanych treściach również w celu moderacji treści, weryfikacji ich zgodności z Regulaminem, przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, a także w celu przeciwdziałania publikowaniu treści bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów Aktu o usługach cyfrowych (DSA). Podstawą prawną przetwarzania jest odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa, prawidłowego funkcjonowania oraz integralności Aplikacji.
4. Dane osobowe przetwarzane w związku z publikowaniem Wydarzeń, postów, relacji lub innych treści są przetwarzane przez okres ich dostępności w Aplikacji, a po ich usunięciu lub zakończeniu publikacji – przez okres niezbędny do rozpatrywania reklamacji, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji oraz wykazania zgodności działań Administratora z obowiązującymi przepisami. W przypadku przetwarzania Danych osobowych na podstawie odrębnych obowiązków prawnych Administratora Dane będą przetwarzane przez okres wymagany tymi przepisami.

Zapewnienie ciągłości komunikacji i umożliwienie kontaktowania się z Administratorem w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej

1. Poprzez zapewnienie możliwości kontaktowania się z Administratorem w sprawach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, Administrator przetwarza Dane osobowe przekazane przez Użytkownika tj.: imię i nazwisko, nazwa, adres e-mail, numer telefonu, firma, NIP, a także inne Dane dobrowolnie podane przez Użytkownika w treści wiadomości.
2. Podstawą prawną do przetwarzania Danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, co w tym przypadku oznacza zapewnienie ciągłości komunikacji oraz umożliwienie Użytkownikom kontaktu z Administratorem w sprawach związanych z działalnością gospodarczą.
3. Dane osobowe przetwarzane w celu zapewnienia kontaktu z Administratorem będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji oraz realizacji celu, dla którego zostały przekazane, a po jego osiągnięciu mogą być Przetwarzane przez okres wynikający z prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
4. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec Przetwarzania jego Danych osobowych w tym celu, co może skutkować zaprzestaniem prowadzenia dalszej korespondencji i usunięciem Danych, o ile nie będzie istnieć inna podstawa prawna do ich dalszego Przetwarzania.

Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem Google Analytics oraz Microsoft Clarity

1. Administrator wykorzystuje w Aplikacji narzędzia analityczne, takie jak Google Analytics oraz Microsoft Clarity.
2. W ramach poszczególnych narzędzi analitycznych, Administrator może Przetwarzać różny zakres Danych osobowych Użytkownika: Google Analytics: adres IP, przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości, płeć, wiek; Microsoft Clarity: adres IP, przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości, płeć, wiek.
3. Celem Przetwarzania Danych osobowych przez poszczególne narzędzia analityczne, są w szczególności: Google Analytics - analiza statystyczna w zakresie ruchu Użytkownika na stronach Aplikacji, interakcja Użytkownika ze stronami Aplikacji, co stosowane jest przez Administratora, aby mógł optymalizować działania Aplikacji, a tym samym efektywnie prowadzić działalność gospodarczą; Microsoft Clarity – analiza statystyczna w zakresie ruchu Użytkownika na stronach Aplikacji, interakcja Użytkownika ze stronami Aplikacji, co stosowane jest przez Administratora, aby mógł optymalizować działania Aplikacji, a tym samym efektywnie prowadzić działalność gospodarczą.
4. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody, wyrażonej przez osobę, której Dane osobowe dotyczą, w celu, do którego służą narzędzia analityczne, o których mowa w niniejszym pkt.
5. Zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych za pośrednictwem wyżej wskazanych narzędzi, Użytkownik może wyrazić za pośrednictwem komunikatu cookies (tzw. paska cookies), który pojawi się na stronie Aplikacji, gdy Użytkownik wejdzie na nią po raz pierwszy.
6. Uprawnieniem Użytkownika jest także cofnięcie wyrażonej zgody na Przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W celu cofnięcia zgody, możesz w każdej chwili wyłączyć pliki cookies opisane w niniejszym pkt, w ustawieniach plików cookies.
8. Twoje Dane osobowe Przetwarzane, w zależności od poszczególnych narzędzi, przetwarzane są przez różne okresy czasu, tj. w ramach narzędzia: Google Analytics - Przetwarzane są do 2 lat, tj. do czasu ważności pliku cookies lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w podpunktach powyżej; Microsoft Clarity - Przetwarzane są tak długo jak jest to niezbędne do analizowania i poprawy doświadczeń Użytkowników Aplikacji lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w podpunktach powyżej.

Konta związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą na Facebooku, Instagramie oraz YouTube

1. W ramach prowadzenia kont biznesowych Administratora na Facebooku, Instagramie oraz YouTube, Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników, którzy wchodzi w interakcję z kontami, w szczególności poprzez obserwowanie kont, reagowanie na publikowane treści (np. polubienia, komentarze, udostępnienia), przysyłanie wiadomości prywatnych. Przetwarzane Dane obejmują w szczególności: identyfikator konta (np. nazwa Użytkownika), imię i nazwisko lub firma (jeśli są nazwą Użytkownika), zdjęcie profilowe, treść komentarzy, wiadomości oraz inne informacje udostępnione

dobrowolnie przez użytkownika w ramach jego aktywności na Facebooku, Instagramie oraz YouTube.

2. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w ramach kont jest:
3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu profilu w mediach społecznościowych w celu promowania własnych usług, budowania i utrzymywania relacji z Użytkownikami oraz odpowiadania na ich zapytania;
4. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie niezbędne w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (np. przedstawienie oferty, udzielenie informacji o usługach) - w przypadku kontaktu Użytkownika za pośrednictwem wiadomości prywatnej.
 - a. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności do czasu zakończenia prowadzenia kont lub zakończenia interakcji z Użytkownikiem. W przypadku wiadomości prywatnych - Dane mogą być przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją lub zawartą Umową.
 - b. Należy pamiętać, że administratorem danych Użytkowników serwisu Facebook oraz Instagram w zakresie funkcjonowania samej platformy (np. zasad korzystania, profilowania, statystyk) jest również Meta Platforms Ireland Limited, działający jako odrębni administratorzy danych osobowych, natomiast w przypadku YouTube - Google LLC, działający jako odrębny administrator danych. Wskazane podmioty przekazują Dane osobowe do państw trzecich.

Przetwarzanie Danych osobowych w ramach spełnienia obowiązków prawnych

1. Na Administratorze, jako na przedsiębiorcy i podmiocie świadczącym Usługi drogą elektroniczną, ciąży szereg obowiązków prawnych, które musi spełnić. W związku z tym Administrator Przetwarza Dane osobowe niezbędne do realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa usług cyfrowych, przeciwdziałania publikowaniu treści niezgodnych z prawem, rozpatrywania zgłoszeń i skarg użytkowników, współpracy z właściwymi organami publicznymi oraz innych obowiązków nałożonych na Administratora przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Danymi osobowymi, o których mowa w podpunkcie 1 powyżej są Dane niezbędne do realizacji danego obowiązku prawnego, w szczególności: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, identyfikatory przypisane do konta Użytkownika, informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Aplikacji, treści publikowane przez Użytkownika oraz inne dane niezbędne do wykazania wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach spełnienia przez Administratora obowiązków prawnych, o których mowa w niniejszym pkt, jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa usług cyfrowych, w tym Aktu o usługach cyfrowych (DSA), oraz innych przepisów mających zastosowanie do działalności Administratora.
4. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w celu spełnienia obowiązków prawnych są Przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które

wymagały Przetwarzania tych Danych, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują dłuższy okres ich przechowywania.

Przetwarzanie Danych osobowych w sytuacji ewentualnego ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy

1. W sytuacji konieczności ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy lub obrony przed tymi roszczeniami, w postępowaniach sądowych czy przed innymi organami, Administrator będzie Przetwarzać Dane osobowe, które są niezbędne do tego celu, zgodnie z przepisami prawa.
2. Danymi osobowymi, o których mowa w podpunkcie 1 powyżej mogą być: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, PESEL, NIP lub REGON oraz firma.
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w sytuacji, o której mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. Przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, które może polegać na ustaleniu, dochodzeniu lub egzekucji roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w postępowaniu sądowym czy przed innymi organami.
4. Dane osobowe Użytkownika, które mogą być Przetwarzane w celach ewentualnych roszczeń czy sporów, Przetwarzane są do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących zawartej Umowy.

Przetwarzanie Danych osobowych przez inne podmioty

W celu korzystania z narzędzi umożliwiających Administratorowi posiadanie Aplikacji, a także w celu zawarcia i realizacji Umowy, Dane osobowe Użytkownika mogą być Przetwarzane również przez następujące podmioty:

1. hostingodawcę Aplikacji, który przechowuje Dane osobowe na serwerze, a tym samym je Przetwarza, jako podmiot przetwarzający dane;
2. świadczące usługi związane utrzymaniem i funkcjonowaniem Aplikacji, jak np. dostawcy infrastruktury informatycznej, usług przechowywania danych, usług chmurowych, jako podmioty przetwarzające dane;
3. podmiot świadczący usługi wsparcia technicznego, IT Aplikacji, jako podmioty przetwarzające dane;
4. Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – w celu korzystania przez Administratora z narzędzi Google Analytics, który jest również samodzielnym administratorem tych Danych osobowych;
5. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, numer UBI: 600413485, w celu korzystania z narzędzia Microsoft Clarity.
6. Functional Software, Inc. (Sentry), 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA – w celu korzystania przez Administratora z narzędzia Sentry, służącego do monitorowania błędów i zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji.

Przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej

1. Administrator nie przekazuje bezpośrednio Danych osobowych Użytkownika do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
2. Dane osobowe Użytkownika mogą być jednak przekazywane do państw trzecich przez Google LLC oraz Microsoft Corporation, z których narzędzi Administrator korzysta, które w ramach tych działań stają się odrębnymi administratorami Danych osobowych Użytkownika lub innych podmiotów, którym Administrator przekazuje Dane w ramach Umowy powierzenia przetwarzania Danych.
3. Google LLC figuruje w wykazie podmiotów uczestniczących w programie Data Privacy Framework i zgodnie z Decyzją wykonawczą Komisji (UE) C(2023) 4745 z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z EU- USA Data Privacy Framework, w związku z czym ochrona Danych osobowych odpowiada standardom regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej.
4. Microsoft Corporation może przekazywać dane Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazywanie danych poza EOG odbywa się zgodnie z odpowiednimi przepisami prawnymi, w tym z zastosowaniem mechanizmów takich jak standardowe klauzule umowne (SCC), które są zatwierdzone przez Komisję Europejską, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych. Microsoft Corporation figuruje również w wykazie podmiotów uczestniczących w programie Data Privacy Framework (link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>), w związku z czym ochrona danych osobowych jest adekwatna w stosunku do regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej, zgodnie z Decyzją wykonawczą Komisji (UE) C(2023) 4745 z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z EU- USA Data Privacy Framework (link: <https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework.pdf>).
5. Dane osobowe Przetwarzane w ramach narzędzia Sentry (Functional Software, Inc. z siedzibą w USA) przechowywane są w regionie Unii Europejskiej, jednak dostęp do nich ze strony podmiotu z siedzibą w USA może wiązać się z ich przekazaniem poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazywanie takie odbywa się na podstawie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Dane osobowe Użytkownika nie są wykorzystywane przez Administratora do celów podejmowania wobec Użytkownika decyzji opierających się na zautomatyzowanym Przetwarzaniu Danych osobowych, w tym również profilowaniu.

Uprawnienia, które przysługują Użytkownikowi w związku z Przetwarzaniem jego Danych osobowych

1. Na podstawie art. 16 – 21 RODO, Użytkownikowi przyznane są następujące uprawnienia, związane z Danymi osobowymi Przetwarzanymi przez Administratora.
2. W ramach wyżej wskazanych podstaw prawnych Użytkownik ma prawo skorzystać z następujących uprawnień dotyczących jego Danych osobowych, które Przetwarza Administrator, tj. Użytkownik ma prawo do:

3. dostępu do Danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO;
4. sprostowania Danych osobowych, na podstawie art. 16 RODO;
5. usunięcia Danych osobowych, na podstawie art. 17 RODO;
6. ograniczenia Przetwarzania Danych osobowych, na podstawie art. 18 RODO;
7. przenoszenia Danych osobowych, na podstawie art. 20 RODO;
8. wniesienia sprzeciwu wobec Przetwarzania Danych, na podstawie art. 21 RODO.
9. Więcej szczegółowych informacji w zakresie przysługujących Użytkownikowi uprawnień znajduje się odpowiednio w art. 16 – 21 RODO.
10. Jeżeli Przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika, odbywa się na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, Użytkownik ma również prawo do cofnięcia zgody na Przetwarzanie Danych osobowych, w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.
11. Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeśli uważa, że jego Dane osobowe nie są Przetwarzane w sposób prawidłowy i zgodny z przepisami prawa.
12. Właściwym organem nadzorczym może być organ właściwy ze względu na miejsce stałego pobytu Użytkownika w państwie członkowskim, miejsce pracy Użytkownika, czy miejsce popełnienia ewentualnego naruszenia w zakresie Danych osobowych.
13. W Polsce organem nadzorczym w zakresie Danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Przed złożeniem ewentualnej skargi, Administrator zachęca jednak, aby uprzednio skontaktować się z nim pod adresem e-mail, wskazanym w niniejszej Polityce prywatności, celem wyjaśnienia sprawy, czy wątpliwości Użytkownika związanych z Przetwarzaniem Danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji i zawartej Umowy.

Pliki cookies – informacje ogólne

1. Aplikacja wykorzystuje pliki cookies.
2. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, z którego Użytkownik korzysta wchodząc na strony Aplikacji, np. komputer, czy telefon komórkowy.
3. Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora (tzw. cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (tzw. cookies podmiotów trzecich).

Pliki cookies a Przetwarzanie Danych osobowych

1. Poprzez odczytywanie plików cookies Użytkownika przez system teleinformatyczny Administratora, Administrator może mieć dostęp do informacji, które stanowią Dane osobowe, w związku z czym, na podstawie takich działań dochodzi do Przetwarzania tych Danych osobowych przez Administratora.
2. Niektóre informacje, w tym Dane osobowe zawarte w plikach cookies, mogą być również odczytywane przez systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich.
3. Część z plików cookies wykorzystywanych przez Administratora to pliki niezbędne do prawidłowego świadczenia na rzecz Użytkownika usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, natomiast wykorzystywanie przez Administratora

niektórych z plików cookies, nie jest niezbędne, ponieważ służy Administratorowi do celów, które nie są konieczne, aby Użytkownik mógł w sposób prawidłowy korzystać z Aplikacji.

4. Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług elektronicznych na rzecz Użytkownika, są zablokowane do czasu, aż Użytkownik wyrazi zgodę na ich wykorzystywanie, a tym samym zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych.
5. Zgodę, o której mowa powyżej Użytkownik może wyrazić poprzez pasek cookies, który wyświetli się na stronie Aplikacji podczas pierwszej wizyty Użytkownika.
6. Podstawą prawną Przetwarzania Danych osobowych za pośrednictwem plików cookies, o których mowa w podpunktach powyżej jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda Użytkownika, o czym więcej w pkt powyżej, dotyczących zasad przetwarzania Danych w ramach narzędzi wykorzystywanych w Aplikacji.
7. Dodatkowo w ramach swojej przeglądarki internetowej, Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zarządzać ustawieniami dotyczącymi plików cookies, m.in. poprzez blokowanie ich wykorzystywania lub ponowne włączanie.

Pliki cookies wykorzystywane poprzez Aplikację

1. Poprzez Aplikację, Administrator wykorzystuje własne pliki cookies oraz pliki cookies podmiotów trzecich.
2. Pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego działania poszczególnych mechanizmów występujących w Aplikacji.
3. Pliki cookies podmiotów trzecich wykorzystywane są w celach opisanych w pkt powyżej, dotyczących zasad przetwarzania Danych oraz w celach popularyzacji Aplikacji i są to pliki cookies:
 - a. Google Analytics, którego właścicielem jest Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
 - b. Facebooka, którego właścicielem jest Meta Platforms Inc.;
 - c. Apple, którego właścicielem jest Apple Inc.;
 - d. Microsoft Clarity, którego właścicielem jest Microsoft Corporation.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Polityce prywatności, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i RODO.
2. Administrator ma prawo zmienić treść Polityki prywatności, w szczególności kiedy jest to wymagane zmianami związanymi z Przetwarzaniem Danych osobowych w Aplikacji, zmianami technologicznymi czy zmianami w zakresie obowiązującego prawa, dotyczącego kwestii opisanych w niniejszym dokumencie.